

Sumário

1. Controle total da qualidade	9
Histórico do CTQ	9
Principais conceitos do CTQ	10
Processo	18
2. Estatística básica	23
Conceitos introdutórios	23
Estatística descritiva	25
3. Coleta de dados	35
Cálculo do tamanho das amostras	39
4. Gráficos de controle	46
Tipos de gráficos de controle	46
5. Capacidade de processo	58
Índices de capacidade de processo Cp e Cpk	58
6. Gráfico de Pareto	62
Construção do gráfico de Pareto	62
7. Diagrama de causa e efeito	69
Construção do diagrama de causa e efeito	69
Benefícios	71
8. Histograma	72
Construção de um histograma	76
Polígonos de frequência absoluta e acumulada	81
Medidas características da distribuição	82
9. Diagrama de dispersão	89
Correlação linear	91
Regressão	95
Referências	99